

## "Værdien af et ISO 9001 certifikat

Af direktør Joakim Lilholt, Tandlægeforeningen



Tandlægeforeningen besluttede i 2005 at indføre den internationale ledelsesstandard ISO 9001.

For strategiarbejde og motorcykelferier, så er turen ofte lige så vigtig, som målet.

Vi havde en fantastisk rejse ned i vores mest vitale forretningsprocesser og optimerede, leanede og fravalgte, så vi var helt rundt på gulvet. Men vi var alle på det samme gulv, og det var det vigtigste.

Nu har vi været ISO-certificerede i en årrække, og effekten af den beslutning er vi til stadighed glade for. Akkurat som tandsygdomme skal forebygges, skal vi også forebygge risikoen for fejl i foreningsvirksomhedens processer.

Vi har oplevet en stigende forbedringskurve, og selv om kurven ikke altid stiger lige voldsomt, så stiger den dog alligevel.

Samtidig oplever vi bedre videndeling, bedre compliance og bedre kollegaer, for netop i en vidensvirksomhed er *context* ofte ledelsesmæssigt vigtigere en *contents*.

Vi har TAPCERT som vores certificeringsorgan. Selvfølgelig "bestod" vi, da de var her første gang, og nu er vi under opgradering til standardens 2015-udgave; men mindst lige så vigtigt er, at vi får mange gode anbefalinger og ideer fra vores auditor, som vi betragter som vores navigatør og helikopterpilot, når vi skal have perspektiv på vores virksomhedsprocesser.

2017-03-22